

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального развития
 Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
 населения Таврического района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется доработка и актуализация официального сайта организации	1. Размещение (актуализация) информации об организации в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ на официальном сайте организации	Постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	Виноградова О.А., заместитель руководителя, Проскуренко Н.В., специалист по социальной работе		
		2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Виноградова О.А., заместитель руководителя, Проскуренко Н.В.,		

		- размещение информации о наличии вакантных должностей на сайте организации, районной газете; - направление заявок в центр занятости населения Таврического района				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в помещениях организации видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Приобретение и установка видео- и аудио-информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Организация обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников по направлениям деятельности организации	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель, Бахметьева А.Б., специалист по управлению персоналом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1 Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Виноградова О.А., заместитель руководителя,		
		2. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Рак О.В., аналитик		
		3. Обеспечение получателей социальных услуг питьевой водой	В течение года	Кучковская Е.А., заместитель		

		(приобретение кулера, расходных материалов для кулера)		руководителя		
		4. Проведение собрания трудового коллектива по итогам результатов независимой оценки в 2018 году	1 полугодие	Скалозубова Т.Н., руководитель, Рак О.В., аналитик		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программ указанных мероприятий с учетом мнения получателей социальных услуг; информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель		

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

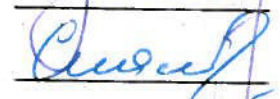
Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района"



С.В. Добрых



В.А. Шестаков



Т.Н. Скалозубова

