

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых в форме социального
обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				муниципальные районы Омской области	муниципальное образование городской округ Омск Омской области		
1	2	3	4	5		6	7
1. Социально-бытовые услуги							
1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на	Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой

	дом:	доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки)	социальных услуг (далее - индивидуальная программа)			законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать требованиям к остаточным срокам годности, санитарно-гигиеническим требованиям
1.1	продуктов питания	не более 2 раз в неделю		90,58	99,09		
1.2	промышленных товаров первой	не более 2 раз в месяц		90,58	99,09		

	необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода						
1.3	книг, газет, журналов	предоставляется не более 1 раза в месяц		63,94	69,94		
2	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку (организацию доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, содействие в	В срок, определенный индивидуальной программой	298,38	326,4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности

		поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы. Предоставляется не более 1 раза в год					
3	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе:		В срок, определенный индивидуальной программой			<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	Социальная услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций на жилищно-коммунальные услуги и услуги связи, а также своевременность их оплаты
3.1	заполнение квитанций	социальная услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, предоставляется не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг		10,66	11,66		

3.2	оплата квитанций	социальная услуга предусматривает оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц		79,92	87,43		
4	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Социальная услуга предусматривает сдачу (обратную доставку) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм допустимой нагрузки,	В срок, определенный индивидуальной программой	159,84	174,86	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности

		предоставляется не более 1 раза в месяц					
5	Уборка жилых помещений, в том числе:	Социальная услуга предусматривает уборку жилой комнаты, коридора, кухни, санузла в пределах социальной нормы общей площади жилья: 33 кв.м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, на двух получателей социальных услуг - 42 кв.м, на семью из трех и более получателей социальных услуг - по 18 кв.м на каждого члена семьи	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг
5.1	мытьё полов	социальная услуга предусматривает мытьё полов моющими средствами		5,33	5,83		

		получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в неделю					
5.2	вытирание пыли	социальная услуга предусматривает вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, предоставляется не более 1 раза в неделю		26,64	29,14		
5.3	чистка напольных покрытий	социальная услуга предусматривает чистку напольных покрытий пылесосом получателем социальной услуги либо веником, предоставляется не более 1 раза в неделю		5,33	5,83		
6	Покупка за счет средств получателей социальных услуг		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение

	топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе					требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
6.1	покупка топлива	социальная услуга предусматривает покупку топлива получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, предоставляется не более 1 раза в год		319,69	349,72		
6.2	топка печи, в том числе						
6.2.1	доставка топлива в дом	социальная услуга предусматривает доставку в дом из		53,28	58,29		

		хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки, предоставляется в объеме не более 3 ведер 3 раза в неделю				
6.2.2	растопка печи	социальная услуга предусматривает укладку дров (угля) в печь, растопку печи, предоставляется не более 5 раз в неделю		15,98	17,49	
6.2.3	вынос золы	социальная услуга предусматривает сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы, предоставляется не более 5 раз в неделю		31,97	34,97	

6.3	обеспечение водой	<p>социальная услуга предусматривает доставку воды получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки.</p> <p>Предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме: 40 литров при наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии либо подъеме на второй и последующие этажи</p>		101,23	110,74		
7	Помощь в приготовлении	Социальная услуга предусматривает	В срок, определенный			Полнота предоставления	Социальная услуга должна

	пищи, в том числе:	приготовление не более 2 раз в неделю до 1 кг продуктов питания при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг					
7.1	подготовка продуктов	социальная услуга предусматривает чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов	индивидуальной программой	47,95	52,46	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
7.2	приготовление блюда	социальная услуга предусматривает приготовление из продуктов питания 1 блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира		53,28	58,29		
8	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе:	Социальная услуга предусматривает кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;	Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя

		принимать пищу					
8.1	подготовка пищи	социальная услуга предусматривает разогрев пищи, нарезку хлеба, кипячение молока, приготовление чая, предоставляется не более 5 раз в неделю		53,28	58,29	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг
8.2	помощь в приеме пищи	социальная услуга предусматривает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг, предоставляется не более 5 раз в неделю		53,28	58,29		
9	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет	В срок, определенный индивидуальной программой	53,28	58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;	Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств

		<p>средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм. Предоставляется не более 1 раза в неделю</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>
10	<p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе:</p>		<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>			<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно-гигиенических норм и требований, с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>
10.1	<p>причесывание</p>	<p>социальная услуга предусматривает причесывание получателя социальных услуг его расческой, предоставляется не более 3 раз в</p>		10,66	11,66		

		неделю				
10.2	гигиена лица, рук	социальная услуга предусматривает мытье (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю		21,31	23,31	
10.3	стрижка ногтей на руках	социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на руках инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц		53,28	58,29	
10.4	стрижка ногтей на ногах	социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на ногах инструментом получателя социальных услуг,		159,84	174,86	

		предоставляется не более 1 раза в месяц					
10.5	смена нательного белья	социальная услуга предусматривает смену нательного белья, предоставляется не более 1 раза в неделю		53,28	58,29		
10.6	смена постельного белья	социальная услуга предусматривает смену постельного белья, предоставляется не более 1 раза в месяц		69,27	75,77		
11	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Социальная услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 2 раз в месяц по 3 часа	В срок, определенный индивидуальной программой	877,48	806,01	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предполагает кратковременное освобождение получателя социальной услуги и членов его семьи от обязанности по присмотру за детьми, позволяющее им заниматься другими делами дома и на работе

2. Социально-медицинские услуги

12	Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе:	Социальная услуга предоставляется при наступлении факта заболевания	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов, в соответствии с предписанием врача
12.1	вызов врача	социальная услуга предусматривает вызов на дом участкового врача, бригады скорой медицинской помощи, при необходимости их ожидание		15,98	17,49		
12.2	получение талона к врачу	социальная услуга предусматривает получение талона к врачу в медицинских организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг (далее - медицинские организации). Предоставляется не более 1 раза в месяц		133,2	145,72		

12.3	выписка лекарственных препаратов, медицинских изделий	социальная услуга предусматривает оказание содействия в выписке лекарственных препаратов, медицинских изделий, направлений на обследования, лабораторные исследования. Предоставляется не более 1 раза в месяц		106,56	116,57		
12.4	обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	социальная услуга предусматривает покупку (получение) лекарственных препаратов и медицинских изделий за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставку		53,28	58,29		

		получателю социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц					
12.5	получение медицинского заключения	социальная услуга предусматривает получение справки медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации), результатов обследования, лабораторных исследований и других медицинских справок в медицинских организациях. Предоставляется не более 1 раза в месяц		133,2	145,72		
12.6	сопровождение в медицинские	социальная услуга предусматривает		170,5	186,52		

	организации	сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, МСЭ. Предоставляется не более 1 раза в месяц					
13	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе:		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	Социальная услуга должна быть предоставлена с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
13.1	измерение	социальная услуга		26,64	29,14		

	температуры	предусматривает измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в день				получателя социальных услуг)
13.2	измерение артериального давления	социальная услуга предусматривает измерение артериального давления, предоставляется не более 1 раза в день		26,64	29,14	
13.3	контроль за приемом лекарственных препаратов	социальная услуга предусматривает контроль за приемом лекарственных препаратов, предоставляется не более 1 раза в день		26,64	29,14	
13.4	поднос и вынос судна	социальная услуга предусматривает поднос и вынос судна, ополаскивание судна, предоставляется не		21,31	23,31	

		более 5 раз в неделю					
13.5	обтирание и обмывание	социальная услуга предусматривает влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю		95,91	104,92		
14	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателем социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведения	В срок, определенный индивидуальной программой	53,28	58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем

		оздоровительных мероприятий, предоставляется не более 1 раза в месяц					
15	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, предоставляется не более 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
16	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в	Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой	73,12	61,17	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не

	состоянии их здоровья	для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья, предоставляется не более 1 часа в неделю				результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача
17	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам
18	Проведение занятий по адаптивной	Социальная услуга предусматривает содействие в	В срок, определенный индивидуальной	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в	Социальная услуга должна обеспечивать

	физической культуре	<p>проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и других подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю</p>	программой			соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем
3. Социально-психологические услуги							
19	Психологическая помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание,	В срок, определенный индивидуальной программой	79,92	87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического

		<p>мотивацию к активности. Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>				<p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, психологическую поддержку</p>
20	<p>Социально-психологическое консультирование</p>	<p>Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	219,37	201,5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми</p>

21	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
22	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	В срок, определенный индивидуальной программой	121,87	111,95	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

		Предоставляется не более 1 раза в месяц					
23	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает изучение личностных особенностей получателя социальных услуг, уровня его активности, самооценки, уровня тревожности, наличия страхов, уверенности в своем положении, агрессивных тенденций нападающего или оборонительного характера, творческих способностей и т.д. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
24	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает исправление особенностей психологического развития, не	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя

		<p>соответствующих оптимальной модели поведения, с помощью специальных средств психологического воздействия. Включает в себя мероприятия общепедагогического порядка, нормализующие социальную среду получателя социальных услуг, мероприятия по нормализации и регуляции психофизических и эмоциональных нагрузок ребенка, работу по психогигиене и психопрофилактике, педагогической этике.</p> <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>				ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
4. Социально-педагогические услуги							
25	Обучение	Социальная услуга	В срок,	319,69	349,72	Полнота	Социальная услуга

	<p>практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>предусматривает консультирование, обучение и отработку практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 2 раз в год</p>	<p>определенный индивидуальной программой</p>			<p>предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>предоставляется при наличии у получателя социальной услуги родственников (иных лиц), которые могут осуществлять за ним уход</p>
26	<p>Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на</p>	<p>Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	219,37	201,5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование</p>

	развитие личности	самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предоставляется не более 4 раз в год				получателя социальных услуг)	
27	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми. Предоставляется не более 4 раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование
28	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;	Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое

		получателя социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется не более 4 раз в год				результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	образование
29	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется не более 2 раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
5. Социально-трудоуслуги							
30	Проведение	Социальная услуга	В срок,	292,49	268,67	Полнота	Социальная услуга

	мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в год	определенный индивидуальной программой			предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
31	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями

		места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
32	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями
6. Социально-правовые услуги							
33	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка запросов в	В срок, определенный индивидуальной программой	319,69	349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и	Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов

	социальных услуг	уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования); - формирование комплектов документов,				ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателя социальных услуг
--	------------------	--	--	--	--	---	-----------------------------

		<p>необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов;</p> <ul style="list-style-type: none">- направление комплекта документов в соответствующие органы и организации;- обеспечение контроля за ходом их рассмотрения;- разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;- оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении действий, необходимых для восстановления утраченных документов;- содействие получателям социальных услуг					
--	--	---	--	--	--	--	--

		при оформлении регистрации по месту пребывания. Предоставляется по мере необходимости					
34	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга предусматривает проведение следующих мероприятий: - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	170,5	186,52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов
35	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	Социальная услуга предусматривает: - организацию защиты личных неимущественных	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной

	социальных услуг	<p>и имущественных прав получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - восстановление его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг. <p>Предоставляется не реже 1 раза в год</p>				<p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>юридической защиты прав и законных интересов</p>
--	------------------	--	--	--	--	---	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

36	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не чаще 2 раз в месяц продолжительность ю не более 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером
37	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
38	Обучение	Социальная услуга	В срок,	219,37	201,5	Полнота	Социальная услуга

	навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю. Предоставляется не более 4 раз в год	определенный индивидуальной программой			предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций
39	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	Социальная услуга предусматривает в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций,

	<p>обслуживания</p>	<p>содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Предоставляется не более 4 раз в год</p>				<p>ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>предусмотренных индивидуальной программой реабилитации</p>
--	---------------------	---	--	--	--	--	---

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых в
полустационарной форме социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Предоставляется не более	В срок, определенный индивидуальн ой программой предоставлени я социальных услуг (далее -	В центрах социальной адаптации (далее - ЦСА) - 58,04	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола,

		чем на 12 часов в сутки	индивидуальная программа)		своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В жилых комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующим нормативам. Все жилые помещения должны обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе противопожарным требованиям,
--	--	-------------------------	---------------------------	--	--	--

						должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает: - приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством; - приготовление пищи; - подачу пищи; - мойку и дезинфекцию посуды. Предоставляется 2 раза в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 38,69; в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) - 233,15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния

						здоровья получателя социальных услуг
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает: - приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей, предусмотренных законодательством; - предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замену по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами; - смену мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; - ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 7,25	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг

4	<p>Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 7,25</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланию получателя социальной услуги по наименованию, качеству, стоимости</p>
5	<p>Предоставление в пользование мебели</p>	<p>Социальная услуга предусматривает: - приобретение мебели; - предоставление получателю социальных услуг в пользование мебели в пределах норм, предусмотренных законодательством. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 7,25</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>Размещение мебели в жилом помещении должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также возможность уборки и эксплуатации.</p>

					социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг
6	Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями	Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг, в том числе влажную уборку, очистку от пыли, мытье оконных стекол и рам. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение	В жилых помещениях должны соблюдаться установленные санитарно-гигиенические требования

					условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
7	<p>Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку стиральной машины; - сортировку нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; - стирку; - отжим; - полоскание; - развешивание; - глажение. <p>Предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 4,84</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей</p>
8	<p>Покупка за счет получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) средств</p>	<p>Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 7,25</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>	<p>Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя</p>

	личной гигиены	его потребностями. Предоставляется не более 1 раза			законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур
9	Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним	Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания	В срок, определенный индивидуальной программой	В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения средствами личной гигиены

					социальных услуг)	
10	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - подачу транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг; - доставку получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (в том числе медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 9,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры

		<p>власти и органов исполнительной власти Омской области), и обратно. Предоставляется не более 2 раз в месяц</p>				
11	<p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга предусматривает: - умывание лица - не менее 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны (помывку) - не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не менее 1 раза в день; - смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 1,53</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств</p>

		<p>белья - не менее 1 раза и не более 3 раз в день; - обработку катетеров - 2 раза в сутки. Социальная услуга предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, нуждающемуся в помощи в таких действиях, как подъем с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации</p>				
12	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за

		получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в неделю			законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	счет средств получателя социальных услуг
13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга предусматривает: - доставку приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг; - сервировку столика для кормления; - подачу пищи получателю социальных услуг; - оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг. Социальная услуга предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

		получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, 2 раза в день			социальных услуг)	
2. Социально-медицинские услуги						
14	Содействие в предоставлении медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: - получение талона к врачу в медицинских организациях; - вызов врача скорой медицинской помощи; - получение рецептов у врача на лекарственные препараты для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) и медицинские изделия; - приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача); - организацию прохождения медико-социальной экспертизы,	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 9,27; в КЦСОН - 116,57	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

		<p>включающую в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача</p>				
15	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации; 	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,40	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии</p>

		<p>- проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг путем обмывания его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно при поступлении на социальное обслуживание</p>			<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
16	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 1,21; в КЦСОН - 87,43</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги</p>

		медицинские показания, 1 раз в день			услуги (улучшение условий жизнедеятельнос ти получателя социальных услуг)	
17	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - измерение температуры тела не более 1 раза в день; - измерение артериального давления не более 1 раза в день; - контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день; - поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю; - влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,40	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача

18	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации; - соблюдение санитарии; - гигиеническое и половое просвещение; - профилактика венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, центре социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) (далее - ЦСПСД), центре социальной адаптации несовершеннолетних</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В КЦСОН - 174,86; в ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в СРЦН - 19,67</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам</p>
----	--	---	---	--	--	--

		(далее - ЦСАН), социально- реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - СРЦН))				
19	Выполнение медицинских процедур	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; - контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день; - закапывание капель по назначению врача; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача	В срок, определенный индивидуальн ой программой	В ЦСА - 1,21; в КЦСОН - 87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос ти получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям законодательства, в том числе о наличии соответствующей лицензии
20	Консультирование по социально-	Социальная услуга предусматривает:	В срок, определенный	В ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20;	Полнота предоставления	Социальная услуга должна

	<p>медицинским вопросам</p>	<p>- проведение бесед; - консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним; - оказание содействия в оформлении документов для получения реабилитационных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>индивидуальной программой</p>	<p>в КЦСОН - 58,29</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>
21	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг, лечебную физическую культуру. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 45 минут</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 4,84; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 233,15</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>	<p>Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние</p>

					(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
22	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации), и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 4,84; в КЦСОН - 233,15; в ЦСПСД - 0,20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре

		необходимости, но не более 2 курсов в год (курс - 10 занятий)				
3. Социально-психологические услуги						
23	Социально-психологическое консультирование	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; - обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН,</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,30; в КЦСОН - 116,57; в СРЦН - 6,56	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг</p>

		ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)				
24	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСАН, СРЦН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 262,29; в СРЦН - 91,77	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
25	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 262,29; в СРЦН - 91,77	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе

		<p>получателя социальных услуг;</p> <p>- психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)</p>			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
26	Психологические помощь и поддержка	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общение; - выслушивание; - подбадривание; - мотивацию к активности. <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение	Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры

					условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
27	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в КЦСОН - 58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг
28	Социально-психологическая диагностика и	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ	В срок, определенный индивидуальной	В КЦСОН - 262,29; в ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,81;	Полнота предоставления социальной	Социальная услуга осуществляется для разработки

	обследование личности	психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Социальная услуга предоставляется одновременно при поступлении на социальное обслуживание (в КЦСОН (за исключением отделений реабилитации), ЦСА, ЦСПСД, ЦСАН), не более 2 раз в год (в отделениях социальной реабилитации КЦСОН)	ой программой	в ЦСАН - 6,05; в КЦСОН - 262,29	услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг
--	-----------------------	--	---------------	------------------------------------	---	--

4. Социально-педагогические услуги

29	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями	Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организаций социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за
----	--	--	--	------------------	--	---

	социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	обучения получателя социальных услуг пользованию средствами по уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 1 раза в месяц			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
30	Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется при наличии у родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома

					ти получателя социальных услуг)	
31	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - активное педагогическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включающее методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам. Предоставляется не	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСПСД - 0,81; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе

		менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости				
32	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает: - беседы; - занятия (индивидуальные и (или) групповые); - работу клубов по интересам. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 3,63; в ЦСПСД - 0,81; в ЦСАН - 1,73; в СРЦН - 52,44; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья
33	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: - организацию и проведение праздников, экскурсий, спортивных соревнований, викторин и других культурных	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,81; в ЦСАН - 1,73; в СРЦН - 52,44; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению

		<p>мероприятий; - приобретение и доставку за счет средств получателя социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)</p>			<p>и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья</p>
--	--	--	--	--	---	---

5. Социально-трудовые услуги

34	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Социальная услуга предусматривает: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; - проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; - восстановление личностного и социального статуса.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 1,61</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>	<p>Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>
----	--	---	---	---------------------	--	--

		Предоставляется не более 1 раза в месяц			жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
35	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала
36	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: - поиск работодателей; - оказание получателям социальных услуг помощи в	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в

		<p>трудоустройстве путем переговоров с работодателями;</p> <p>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания;</p> <p>- помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов.</p> <p>Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания</p>			<p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>
--	--	--	--	--	--	---

6. Социально-правовые услуги

37	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <p>- подготовку запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению (восстановлению)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 1,61;</p> <p>в ЦСПСД - 0,20;</p> <p>в ЦСАН - 3,46;</p> <p>в СРЦН - 6,56;</p> <p>в КЦСОН - 349,72</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить своевременное оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг</p>
----	---	--	---	---	---	--

утраченных документов
(в том числе документов,
удостоверяющих
личность, документов на
получение мер
социальной поддержки,
предусмотренных
федеральным и
областным
законодательством,
пенсий, пособий, полиса
обязательного
медицинского
страхования);
- формирование
комплектов документов,
необходимых для
организации
деятельности по
оформлению
(восстановлению)
утраченных документов;
- направление комплекта
документов в
соответствующие органы
и организации;
- обеспечение контроля
за ходом их
рассмотрения;
- разъяснение
получателю социальных
услуг содержания

социальной
услуги
(улучшение
условий
жизнедеятельнос
ти получателя
социальных
услуг)

		<p>документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении необходимых для оформления (восстановления) утраченных документов действий; - содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания. <p>Предоставляется не более 1 раза в год</p>				
38	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - восстановление его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 2,42; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,73; в СРЦН - 52,44; в КЦСОН - 262,29</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>

		<p>получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется не более 1 раза в год</p>			ти получателя социальных услуг)	
39	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг; - консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг. 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 2,42; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 186,52; в СРЦН - 6,56</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении возникших у него вопросов</p>

		Предоставляется не более 1 раза в месяц				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
40	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологopedических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров;	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации

		<ul style="list-style-type: none"> - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения 				
41	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладение навыками самообслуживания; - выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.); - обучение поведению в быту и общественных местах. <p>Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания (в ЦСА), не менее 1 и не более 6</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 204,0	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>

		раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН)				
42	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает: - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии). Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСПСД - 0,20; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации
43	Оказание помощи	Социальная услуга	В срок,	В ЦСА - 3,63;	Полнота	Социальная услуга

	в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не чаще 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут	определенный индивидуальной программой	в КЦСОН - 204,0	предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения
--	---	--	--	-----------------	---	--

8. Срочные социальные услуги

44	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным
----	--	---	--------------------	---------------------------------	--	---

					предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
45	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям
46	Содействие в получении	Социальная услуга предусматривает:	В момент обращения	В ЦСА: обеспечение получения	Полнота предоставления	Социальная услуга должна

	временного жилого помещения	<ul style="list-style-type: none"> - оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания; - обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, на срок не более 60 суток подряд. Предоставляется 1 раз 		временного жилого помещения в организациях социального обслуживания на 12 часов - 58,04, на 24 часа - 116,08, оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, - 0,81; в КЦСОН - 29,14	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
47	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя 	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 0,43; в СРЦН - 6,56	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг

		<p>социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении и восстановлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий); - консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг 			<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
48	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией; - выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, 	<p>В момент обращения</p>	<p>В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14; в ЦСПСД - 6,48; в ЦСАН - 20,73; в СРЦН - 6,56</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую</p>

		подбадривания			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг
49	Предоставление материальной помощи	Социальная услуга предусматривает предоставление денежных средств в целях преодоления получателем социальных услуг трудной жизненной ситуации	В течение 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении и материальной помощи	В КЦСОН - 58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна помочь преодолеть получателю социальных услуг трудную жизненную ситуацию